

Общие правила при возникновении страхового случая

1. Не стоит уезжать с места ДТП, последствия данного действия могут быть весьма серьезными.
 2. Вызвать полицию - 102. Если есть пострадавшие лица - обязательно вызвать скорую помощь - 103. Оформление ДТП без участия полиции (Европротокол) возможно лишь в следующих случаях:
 - В ДТП участвует не более двух транспортных средств;
 - Наличие у обоих участников ДТП действующих полисов ОСАГО;
 - Отсутствуют пострадавшие (травмированные, погибшие);
 - Ни один из участников не находится в состоянии наркотического, алкогольного другого вида опьянения;
 - Приблизительный размер ущерба составляет не более 50 000 грн;
 - Между участниками ДТП достигнуто полное согласие касательно суммы ущерба и выявления пострадавшей и виновной стороны.
- С подробной инструкцией по оформлению Европротокола можно ознакомиться тут: www.mtsbu.ua/ua/europrotocol
3. Необходимо сразу после ДТП, или не позднее 3 дней с момента события, уведомить вашу Страховую компанию о случившемся - подается письменно оформленное Заявление. Форму можно получить у Страховой или скачать здесь: www.mtsbu.ua/ua/for_consumers/112814
 4. Обменяться контактными данными с другими участниками ДТП, в том числе и пострадавшими пешеходами, велосипедистами и т.д. (Информация о транспортном средстве: марка, модель, гос. номер, ФИО, данные о страховщике, полисе и т.д.).
 5. С 12 июня 2018 года на месте дорожно-транспортного происшествия по требованию участников ДТП предоставляется возможность сделать фото схемы ДТП. Также разрешено фотографировать место аварии. Копия схемы ДТП и фотографии с места ДТП предоставляются при письменном заявлении в подразделение полиции не позднее 10 дней с момента фиксации правонарушения.
 6. Не принимайте на себя никаких обязательств по урегулированию любых требований и претензий других участников ДТП до контакта с Вашей Страховой Компанией.
 7. Внимательно осмотрите место аварии. Не перемещайте транспортные средства и следите за тем, чтобы никакие улики не были скрыты. Попросите всех свидетелей остаться на месте ДТП – при составлении протокола их показания будут полезны.
 8. Внимательно проследите за тем, чтобы сотрудники полиции запротоколировали все повреждения и самое главное – выдали Вам копию протокола. Не подписывайте пустой бланк протокола!

Берегите себя и своих близких!

