

Загальні поради при настанні страхового випадку за полісом ОСЦПВ

1. Не залишайте місце ДТП

Залишайтеся на місці події до прибуття поліції або до оформлення Європротоколу.

2. Викличте поліцію та швидку допомогу

Якщо у ДТП є постраждалі, обов'язково зателефонуйте до поліції (102) та швидкої допомоги (103). Вчасне звернення до відповідних служб допоможе врятувати життя та правильно оформити обставини пригоди.

3. Оформлення Європротоколу

Ви можете оформити ДТП без поліції, використовуючи Європротокол, за умов:

- У ДТП брали участь не більше двох транспортних засобів;
- У всіх учасників є чинні поліси ОСЦПВ;
- Відсутні травмовані чи загиблі особи;
- Учасники не знаходяться у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- Учасники ДТП погоджуються щодо обставин аварії та винної сторони.

Оформити електронний Європротокол можна за посиланням: <https://dtp.mtsbu.ua/index.html>

4. Повідомлення страхової компанії

Протягом 3 робочих днів після ДТП обов'язково надайте повідомлення про ДТП страховику, з яким укладено договір ОСЦПВ. Якщо з поважних причин не вдалося повідомити страховика вчасно, необхідно документально підтвердити ці обставини. У разі порушення строків повідомлення страхова компанія може вимагати від страхувальника компенсації понесених витрат.

5. Обмін контактними даними

Обмінюйтесь контактною інформацією з іншими учасниками ДТП: зазначте марку, модель, номерні знаки транспортних засобів, ім'я та контактні дані водіїв, інформацію про страховиків і страхові поліси.

6. Фотографування місця ДТП

Ви маєте право зробити фото схеми ДТП та самого місця події для використання у разі подальших розглядів. Необхідно зробити фотографії загального плану місця події на відстані 15–20 м від транспортного засобу (не менше 3-х фотографій). Напрямок руху транспортного засобу «звідки» на відстані 15–20 м, і в напрямку «куди» з відстані 15–20 м. У кадр повинні потрапити дорожні знаки, розмітка, перешкоди, інші учасники події тощо. Мають бути детальні фотографії місця зіткнення (з іншим учасником або перешкодою).

Зафіксувати сліди осипу у місці зіткнення, гальмівного шляху тощо. Зберігайте ці матеріали для подання до поліції чи страхової компанії.

7. Не беріть на себе зобов'язань щодо врегулювання вимог

Уникайте будь-яких обіцянок врегулювання претензій інших учасників ДТП до консультації зі страховою компанією.

8. Слідкуйте за правильним оформленням протоколу поліцією

Поліція має правильно зафіксувати всі деталі та пошкодження у протоколі. Отримайте копію протоколу та не підписуйте порожній бланк.

9. Збереження пошкодженого майна

Пошкоджені транспортні засоби або інше майно слід зберігати в такому стані, у якому вони були після ДТП, доки їх не огляне страховий комісар або експерт від страхової компанії чи МТСБУ. Це зобов'язання припиняється, якщо протягом 10 робочих днів після повідомлення про ДТП представник страховика не прибуде на огляд.

10. Максимальні розміри страхових виплат

За шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб:

- на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих – 5 000 000 грн;
- на одну потерпілу особу – 500 000 грн.

За шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:

- на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих – 1 250 000 грн.;
- на одну потерпілу особу – 250 000 грн.

Детальніше про дії у разі ДТП та про страхове відшкодування можна дізнатися на сайті МТСБУ за посиланням: <https://mtsbu.ua/dtp>