

## Загальні правила при виникненні страхового випадку

1. Не варто покидати місце ДТП, наслідки даної дії можуть бути дуже серйозними.
  2. Викликати поліцію - 102. Якщо є постраждалі особи - обов'язково викликати швидку допомогу - 103. Оформлення ДТП без участі поліції (Європротокол) можливо лише в наступних випадках:
    - У ДТП бере участь не більше двох транспортних засобів;
    - Наявність в обох учасників ДТП чинних полісів ОСЦПВ;
    - Відсутні постраждалі (травмовані, загиблі);
    - Жоден з учасників не знаходиться в стані наркотичного, алкогольного або іншого виду сп'яніння;
    - Приблизний розмір збитків становить не більше 50 000 грн;
    - Між учасниками ДТП досягнуто повне порозуміння щодо суми збитку і виявлення потерпілої та винуватої сторони.
- З докладною інструкцією з оформлення Європротоколу можна ознайомитися тут: [www.mtsbu.ua/ua/europrotocol/](http://www.mtsbu.ua/ua/europrotocol/)
3. Необхідно відразу після ДТП, або не пізніше 3 днів з моменту події, повідомити вашу Страхову компанію про те, що трапилась страхова подія - подається письмово оформлена Заява. Форму можна отримати у Страховій або завантажити тут: [www.mtsbu.ua/for\\_consumers/](http://www.mtsbu.ua/for_consumers/)
  4. Обмінятися контактними даними з іншими учасниками ДТП, в тому числі з постраждалими пішоходами, велосипедистами та ін. (Інформація про транспортний засіб: марка, модель, держ. номер, ПІБ, дані про страховика, поліси та ін.).
  5. З 12 червня 2018 року на місці дорожньо-транспортної пригоди на вимогу учасників ДТП надається можливість зробити фото схеми ДТП. Також дозволено фотографувати місце аварії. Копія схеми ДТП і фотографії з місця ДТП надаються при письмовій заяві до підрозділу поліції не пізніше 10 днів з моменту фіксації правопорушення.
  6. Не беріть на себе ніяких зобов'язань щодо врегулювання будь-яких вимог і претензій інших учасників ДТП до контакту з Вашою Страховою Компанією.
  7. Уважно огляньте місце аварії. Не рухайте транспортні засоби та стежте за тим, щоб ніякі докази не були приховані. Попросіть всіх свідків залишитися на місці ДТП - при складанні протоколу їх показання будуть корисні.
  8. Уважно прослідкуйте за тим, щоб співробітники поліції занесли до протоколу всі пошкодження, і найголовніше - віддали Вам копію протоколу. Не підписуйте порожній бланк протоколу!

Бережіть себе і своїх близьких!

